

ENGLISH

Start Here

Quick Start Guide

For in vitro diagnostic use only

WARNING



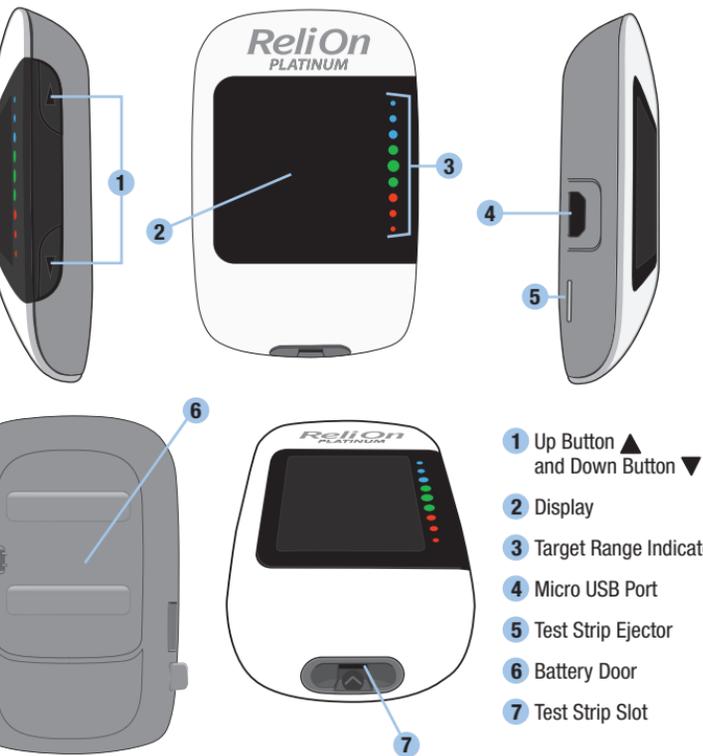
Keep new and used batteries away from children. See the User's Manual for additional information.

- This Quick Start Guide does not replace the User's Manual for your ReliOn Platinum blood glucose meter. The User's Manual contains important cleaning and disinfecting procedures and additional information.
- The meter is for single patient use. Do not share it with anyone, including other family members! Do not use on multiple patients!
- All parts of the kit are considered biohazardous and can potentially transmit infectious diseases from bloodborne pathogens, even after you have performed cleaning and disinfecting.
- If you drop the meter or drop the meter with a test strip inserted, the meter and/or test strip could be damaged. Discard the test strip and perform a control test with control solution and a new, unused test strip to ensure the meter and test strips are both working properly. Then repeat the blood glucose test with a new test strip.
- When performing a blood glucose test, remove your finger from the test strip after the test strip is dosed and the flashing hourglass symbol appears on the meter. Failure to move your finger away from the test strip during measurement could give inaccurate results.

NOTE

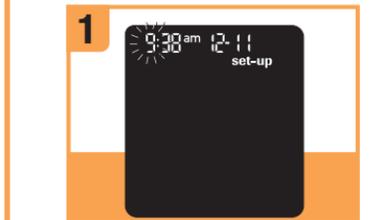
- Always have a spare set of batteries.
- Battery life may vary due to factors such as temperature and battery manufacturer.

Meter Overview



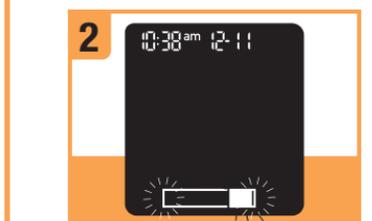
- Up Button ▲ and Down Button ▼
- Display
- Target Range Indicator
- Micro USB Port
- Test Strip Ejector
- Battery Door
- Test Strip Slot

Set the Time and Date



The meter prompts you to set the time and date the first time you turn it on. **Set-up** appears on the display with the hour flashing.

Press ▲ or ▼ to increase or decrease the hour.



Press and hold ▲ to set the hour and move to the next field. Repeat steps 1 and 2 to adjust each field. After setting the year, press and hold ▼ until the flashing test strip symbol appears to save your settings.

Perform a Blood Glucose Test



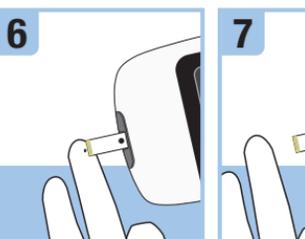
Wash and dry your hands thoroughly **before and after** you perform a blood glucose test.



Obtain a blood drop using a lancing device. Press the lancing device firmly against the side of your fingertip to prick your finger.



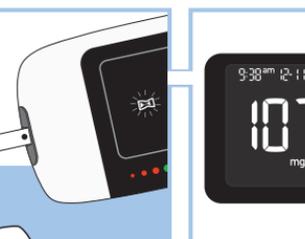
Check the **Use By** date on the test strip container. Do not use test strips past the **Use By** date.



Touch the **yellow edge** of the test strip to the blood drop. Do not put blood on top of the test strip.



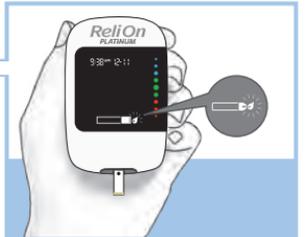
Remove a test strip from the test strip container. Close the cap tightly.



Remove your finger from the test strip when the flashing hourglass symbol appears. Failure to move your finger away from the test strip could give inaccurate test results.



Insert the metallic end of the test strip into the meter.



The meter turns on. A flashing drop symbol appears.



The test result appears on the display in less than 4 seconds.



Your test result appears with an arrow. This arrow shows if your test result falls above, within, or below the target range.* The target range is represented by the green region of the target range indicator. The arrow will flash if your test result falls above or below this range.

- Blue**
 - Test result is above the target range.
- Green**
 - Test result is within the target range.
- Red**
 - Test result is below the target range.

*See the User's Manual for more information on the target range.

Connect the ReliOn Platinum meter to the mySugr app



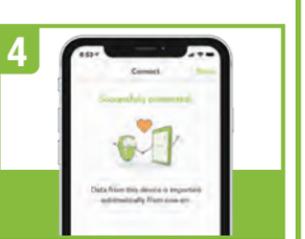
Using your smartphone, scan the QR code to download the **mySugr app** from the App Store or Google Play and **create your mySugr account**.



Turn on **Bluetooth** on your smartphone (if it's not on already).



Open the mySugr app, and select **Connections** on the menu. Select **ReliOn Platinum**, and then **Connect now**. Follow the step-by-step directions for pairing.



After your meter is successfully connected to the mySugr app, **data from your device is imported** automatically. Now you can easily keep your diabetes data under control!

Error Messages

Note

Always follow your healthcare professional's instructions. For example, if your healthcare professional has advised you to immediately treat a low blood glucose result (such as by eating something), do that first.

The error code and Err will alternate on the display for all coded error messages (E-1 through E 14).

If any of the error messages below appear on the display at any time, refer immediately to the Error Messages section in the chapter Meter Maintenance and Troubleshooting of the User's Manual.

E-1 The test strip may be damaged, not properly inserted, or was previously used. Remove and reinsert the test strip or replace it if damaged or previously used.

E-3 A meter or test strip error has occurred. This error message could appear if the cap on the test strip container was not closed tightly. The test strips may have been damaged due to improper storage or handling. **Never make therapy decisions based on an error message.** Repeat the blood glucose test. If a second E-3 error message appears, perform a control test with the control solution and a new test strip. See the Performing a Control Test section in the chapter Control Tests of the User's Manual. If you continue to receive an E-3 error message, use an alternate method for testing your blood glucose, such as a back-up meter and test strip. If the alternate method gives an extremely high blood glucose result, or if an alternate method is not available, **contact your healthcare professional immediately.**

In rare cases, an E-3 error message may indicate that your blood glucose is extremely high and above the system's measuring range. **See the Unusual Blood Glucose Results section in the chapter Blood Glucose Tests of the User's Manual for other possible causes of the error message.**

E-4 Not enough blood or control solution was drawn into the test strip for measurement or was applied after the test had started. Discard the test strip and repeat the blood glucose or control test.

E-6 Blood or control solution was applied to the test strip before the flashing drop symbol appeared on the display. Discard the test strip and repeat the blood glucose or control test.

E-7 An electronic error occurred. Remove the batteries, press and hold either meter button for at least 2 seconds, and reinsert the batteries. Perform a blood glucose or control test.

E-8 The temperature is above or below the proper range for the system. Refer to the test strip package insert for system operating conditions. Move to an area with the appropriate conditions and repeat the blood glucose or control test. Do not artificially heat or cool the meter.

E-9 The batteries may be out of power. Turn the meter back on. **If you are in a cold environment, move to a location with a more moderate temperature and retest.** If the message continues to appear after several attempts, replace the batteries. If the message reappears after the batteries have been replaced, remove the batteries, press and hold either meter button for at least 2 seconds, then reinsert the batteries.

E 10 The time and date setting may be incorrect. A flashing wireless symbol appears while the meter attempts to synchronize the time and date with the paired device. When the wireless symbol no longer appears, press the Up button to turn the meter off. Press the Up button a second time until the flashing test strip symbol appears. If time and date sync was not successful the meter prompts you to set them the next time you turn it on. See the Setting the Time and Date section in the chapter Your New System of the User's Manual.

E 11 The test strip may be damaged. Repeat the blood glucose or control test with a new test strip.

E 12 Your blood sample may contain a high level of ascorbate. Contact your healthcare professional.

E 13 Fluid or foreign material may be present in the test strip slot. Remove and reinsert the test strip or repeat the blood glucose or control test with a new test strip. If the error persists, contact Customer Service at 1-800-819-1097.

E 14 An electronic error has occurred. Contact Customer Service at 1-800-819-1097.

Note

Contact Customer Service at 1-800-819-1097 if the error message continues.

For questions, contact Customer Service at 1-800-819-1097. Phone support is available from 8:00 AM - 8:00 PM ET, Monday - Friday. For questions at all other times, or in case of emergency, contact your healthcare professional or emergency medical response.

Roche Diabetes Care, Inc.
9115 Hague Road
Indianapolis, Indiana 46256

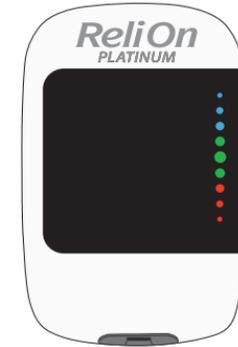
MYSUGR is a trademark of Roche.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by the manufacturer is under license. All other product names and trademarks are the property of their respective owners.

U.S. Pat.: <http://www.roche-diagnostics.us/patents>

© 2022 Roche Diabetes Care
09410112001A-0322





ESPAÑOL

Empiece aquí

Guía rápida de instrucciones

Solo para diagnóstico in vitro

ADVERTENCIA



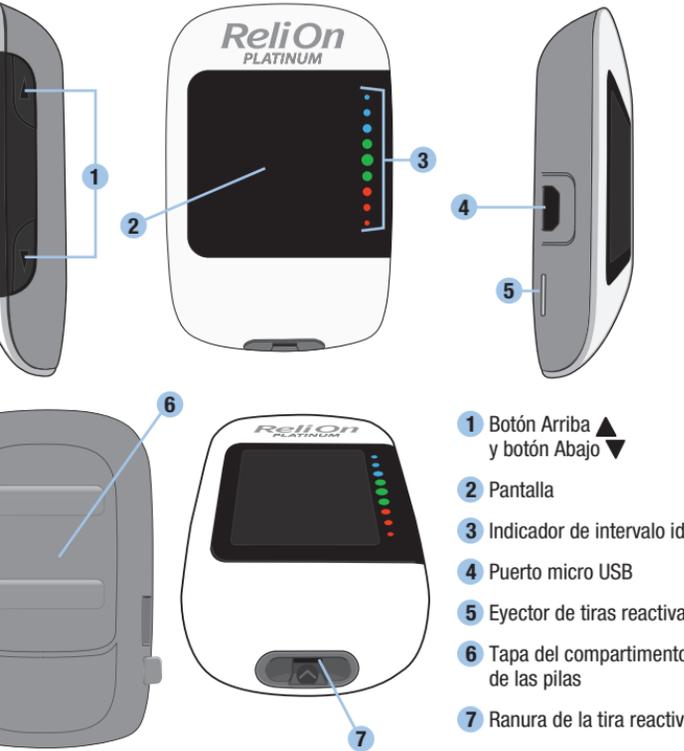
Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Consulte las instrucciones de uso para obtener información adicional.

- Esta guía rápida de instrucciones no reemplaza a las instrucciones de uso del medidor de glucemia ReliOn Platinum. Las instrucciones de uso contienen procedimientos importantes de limpieza y desinfección así como información adicional.
- El medidor está previsto únicamente para uso de un paciente individual. ¡No lo comparta con nadie, ni siquiera con miembros de su familia! ¡No usar en varios pacientes!
- Todas las piezas del kit representan un peligro biológico y pueden transmitir enfermedades infecciosas a causa de patógenos nacidos de la sangre, incluso después de limpiarlas y desinfectarlas.
- Si se le ha caído el medidor, o si se le ha caído el medidor con una tira reactiva insertada, el medidor y/o la tira reactiva pueden estar dañados. Deseche la tira reactiva y realice un control del funcionamiento con una tira reactiva nueva, no usada, y solución de control para asegurarse de que el medidor y las tiras reactivas funcionan correctamente. A continuación, repita la medición de glucemia con una tira reactiva nueva.
- Al realizar una medición de glucemia, retire el dedo de la tira reactiva después de aplicar la sangre cuando aparezca el símbolo del reloj de arena parpadeando en el medidor. Si no retira el dedo de la tira reactiva durante la medición, esto podría causar resultados incorrectos.

NOTA

- Tenga siempre a mano un juego de pilas de reserva.
- La duración de la pila puede variar a causa de distintos factores, tales como la temperatura y el fabricante de la pila.

Vista general del medidor



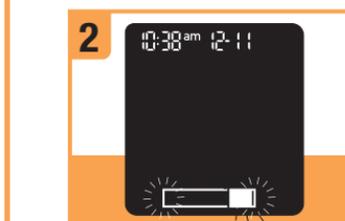
- 1 Botón Arriba ▲ y botón Abajo ▼
- 2 Pantalla
- 3 Indicador de intervalo ideal
- 4 Puerto micro USB
- 5 Eyector de tiras reactivas
- 6 Tapa del compartimento de las pilas
- 7 Ranura de la tira reactiva

Ajustar la hora y la fecha



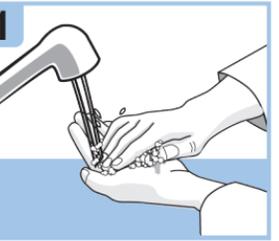
El medidor le indicará que ajuste la hora y la fecha la primera vez que lo encienda. En la pantalla aparece **set-up** con la hora parpadeando.

Pulse ▲ o ▼ para aumentar o disminuir la hora.

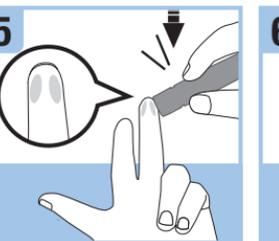


Pulse y mantenga pulsado ▲ para guardar la hora y pasar al campo siguiente. Repita los pasos 1 y 2 para ajustar cada campo. Después de ajustar el año pulse y mantenga pulsado ▼ hasta que aparezca el símbolo de la tira reactiva parpadeando para guardar los ajustes.

Realizar una medición de glucemia



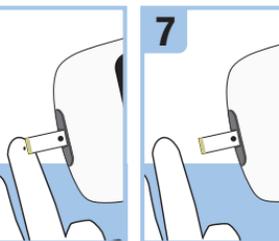
Lávese bien las manos y séquelas **antes** y **después** de realizar una medición de glucemia.



Obtenga una gota de sangre usando un dispositivo de punción. Presione firmemente el dispositivo de punción contra el lateral de la yema del dedo para efectuar una punción.



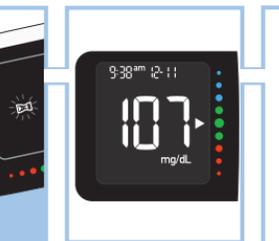
Compruebe la fecha de caducidad (**Use By**) del tubo de tiras reactivas. No use las tiras reactivas pasada su fecha de caducidad (**Use By**).



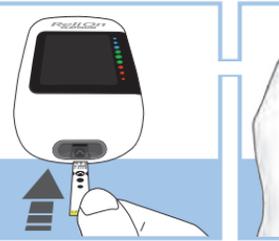
Retire el dedo de la tira reactiva cuando aparezca el símbolo de la gota parpadeando. Si no retira el dedo de la tira reactiva, esto podría causar resultados de glucemia incorrectos.



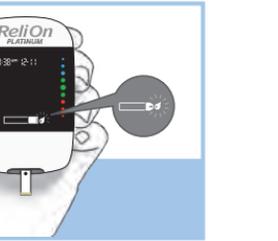
Retire una tira reactiva del tubo de tiras reactivas. Cierre el tubo herméticamente con la tapa.



El resultado de medición aparece en la pantalla en menos de 4 segundos.



El resultado de glucemia aparece junto con una flecha. La flecha indica si el resultado de medición está por encima, por debajo o dentro del intervalo ideal.* El intervalo ideal está representado por la zona verde del indicador de intervalo ideal. La flecha parpadeará si el resultado de medición está por encima o por debajo de dicho intervalo.* Consulte las instrucciones de uso para obtener información adicional sobre el intervalo ideal.



El resultado de glucemia está por encima del intervalo ideal.



El resultado de medición está dentro del intervalo ideal.



El resultado de glucemia está por debajo del intervalo ideal.

Azul

● El resultado de glucemia está por encima del intervalo ideal.

Verde

● El resultado de medición está dentro del intervalo ideal.

Rojo

● El resultado de glucemia está por debajo del intervalo ideal.

Conectar el medidor ReliOn Platinum con la app mySugr



Abra la app mySugr y seleccione **Conexiones** en el menú. Seleccione **ReliOn Platinum** y, a continuación, **Sincronizar ahora**. Siga las instrucciones paso a paso para la sincronización.



Cuando su medidor esté sincronizado correctamente con la app mySugr, **los datos de su dispositivo se importarán** automáticamente. Ahora puede tener fácilmente bajo control sus datos sobre la diabetes.

Mensajes de error

Nota

Siga siempre las instrucciones del personal sanitario que le atiende. Por ejemplo, si el personal sanitario le ha recomendado tratar inmediatamente un resultado de glucemia bajo (por ejemplo, comer algo), eso es lo primero que debe hacer. El código de error y Err se alternarán en la pantalla para todos los mensajes de error codificados (de E-1 a E-14).

Si en cualquier momento aparece en la pantalla uno de los siguientes mensajes de error, consulte inmediatamente el apartado Mensajes de error del capítulo Mantenimiento del medidor y solución de problemas de las instrucciones de uso.

E-1 La tira reactiva puede estar dañada, no está insertada correctamente o ha sido usada anteriormente. Retire la tira reactiva y vuelva a insertarla si está dañada o usada.

E-3 Se ha producido un error en el medidor o en la tira reactiva. Este mensaje de error puede aparecer si el tubo de tiras reactivas no ha estado cerrado herméticamente. Las tiras reactivas pueden haber sido dañadas debido a un almacenamiento o manejo incorrectos. **Nunca tome decisiones terapéuticas basadas en un mensaje de error.** Repita la medición de glucemia. Si el mensaje de error E-3 aparece de nuevo, realice un control del funcionamiento con solución de control y una tira reactiva nueva. Consulte el apartado Realizar un control del funcionamiento del capítulo Controles del funcionamiento en las instrucciones de uso. Si el mensaje de error E-3 aparece de nuevo, utilice un método alternativo para medir su glucemia, como un medidor y una tira reactiva de reserva. Si con el método alternativo obtiene un resultado de glucemia extremadamente alto, o si no dispone de un método alternativo, **póngase en contacto con el personal sanitario que le atiende inmediatamente.**

En casos poco frecuentes, el mensaje de error E-3 puede indicar que su nivel de glucemia es extremadamente alto y superior al intervalo de medición del sistema. **Consulte el apartado Resultados de glucemia no esperados del capítulo Mediciones de glucemia en las instrucciones de uso para averiguar otras posibles causas del mensaje de error.**

E-4 La tira reactiva no ha absorbido suficiente sangre o solución de control para realizar la medición de glucemia o el control del funcionamiento o la muestra ha sido aplicada después de que la medición de glucemia o el control del funcionamiento comenzara. Deseche la tira reactiva y repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento.

E-6 La sangre o la solución de control se ha aplicado a la tira reactiva antes de que apareciera en la pantalla el símbolo de la gota parpadeando. Deseche la tira reactiva y repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento.

Nota

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 1-800-819-1097 si el mensaje de error vuelve a aparecer.

E-7 Se ha producido un error electrónico. Retire las pilas, pulse y mantenga pulsado cualquier botón del medidor durante al menos 2 segundos y vuelva a insertar las pilas. Realice una medición de glucemia o un control del funcionamiento.

E-8 La temperatura es superior o inferior al intervalo adecuado para el sistema. Consulte las condiciones para el funcionamiento del sistema en el prospecto de las tiras reactivas. Vaya a un sitio con las condiciones apropiadas y repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento. No caliente ni enfríe el medidor por medios artificiales.

E-9 Las pilas pueden estar gastadas. Vuelva a encender el medidor. **Si se encuentra en un entorno frío, desplácese a un área con una temperatura más moderada y repita la medición.** Si el mensaje vuelve a aparecer tras varios intentos, sustituya las pilas. Si el mensaje aparece de nuevo después de haber cambiado las pilas, retírelas, pulse y mantenga pulsado cualquier botón del medidor durante al menos 2 segundos y vuelva a insertar las pilas.

E-10 Los ajustes de la hora y de la fecha podrían ser incorrectos. Cuando el medidor intenta sincronizar la hora y la fecha con las del dispositivo sincronizado, aparece el símbolo de conexión inalámbrica parpadeando. Cuando ya no aparezca el símbolo de conexión inalámbrica, pulse el botón Arriba para apagar el medidor. Vuelva a pulsar el botón Arriba hasta que aparezca el símbolo de la tira reactiva parpadeando. Si la sincronización de la hora y la fecha no se ha realizado correctamente, el medidor le solicitará que las ajuste la próxima vez que lo encienda. Consulte el apartado Ajustar la hora y la fecha del capítulo Su nuevo sistema en las instrucciones de uso.

E-11 La tira reactiva puede estar dañada. Repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento con una tira reactiva nueva.

E-12 Es posible que la muestra de sangre contenga un nivel elevado de ascorbato. Póngase en contacto con el personal sanitario que le atiende.

E-13 Puede haber líquido o materiales extraños en la ranura de la tira reactiva. Retire la tira reactiva y vuelva a insertarla o repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento con una tira reactiva nueva. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 1-800-819-1097.

E-14 Se ha producido un error electrónico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 1-800-819-1097.

Si tiene preguntas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 1-800-819-1097. El servicio telefónico está disponible de lunes a viernes en horario de 8:00 AM a 8:00 PM (ET). Para preguntas que surjan fuera de los horarios indicados o en caso de emergencia, póngase en contacto con el personal sanitario que le atiende o el servicio de urgencias médicas.

Roche Diabetes Care, Inc.
9115 Hague Road
Indianapolis, Indiana 46256

MYSGR es una marca registrada de Roche.

La marca denominativa Bluetooth® así como sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de los mismos por el fabricante se ha realizado bajo licencia. Todos los demás nombres de productos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes en EE.UU.: <http://www. Roche-Diagnostics.us/patents>

© 2022 Roche Diabetes Care
09410112001A-0322

